

LAMPIRAN 1 : HASIL KUESIONER PRETEST

NO	PERCEIVED SACRIFICES						MONETARY VALUE		CONVENIENCE VALUE		
	PS1	PS2	PS3	PS4	PS5	PS6	MV7	MV8	CV9	CV10	CV11
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	4	2	3	3	3	5	5	4
3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	3	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3
5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	3	2	5	5	3	4	4	3	3	4	4
8	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3
9	4	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
11	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
12	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
13	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
16	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
19	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3
20	3	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	3	2	4	5	4	4	3	4	4	4
23	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
25	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
27	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4

NO	EMOTIONAL VALUE					SOCIAL VALUE		
	EV12	EV13	EV14	EV15	EV16	SV17	SV18	SV19
1	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	3	4	3	3	2
3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	3	3	2	2	3
5	3	4	4	3	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	3	3	4
7	4	5	5	4	4	4	4	3
8	2	2	4	2	2	1	2	2
9	4	3	3	3	3	3	3	2
10	3	4	3	4	4	3	3	3
11	3	3	4	3	3	4	4	4
12	5	5	5	4	4	4	4	5
13	2	1	1	2	2	2	1	1
14	4	4	3	3	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	5	4	4	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	3	3
18	4	4	4	3	4	3	3	3
19	3	2	4	2	2	2	2	2
20	4	3	4	3	4	3	3	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	4	4	4	1	1	2	2
23	3	4	3	3	3	4	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	4	3
26	4	5	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	2	2	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	2	2	2

NO	KEPUASAN PELANGGAN			KEPERCAYAAN					NIAT PEMBELIAN ULANG	
	KP20	KP21	KP22	K23	K24	K25	K26	K27	PU28	PU29
1	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
2	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3
5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
6	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
7	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
8	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
9	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
10	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4
11	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
19	4	3	2	3	2	3	2	3	3	1
20	4	3	3	3	5	3	5	3	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	2	2	2	4	4	5	5	4	2	3
23	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2